

Wisdom Gites - La Vergne

termes et conditions

1. Réserver un gîte. La première étape consiste à effectuer une réservation en ligne en appuyant sur les boutons "Réserver maintenant" le site Web ou en utilisant le widget de contrôle de disponibilité ou si nécessaire, envoyez-nous un formulaire de réservation et puis payez le montant requis en utilisant l'un des modes de paiement acceptés. Il vous sera demandé de payer un acompte de 25% du coût de la location immédiatement pour garantir la réservation. Le solde plus un dépôt de garantie séparé de 250 € par location de Gîte (voir ci-dessous) doivent être reçus au moins 10 semaines avant la date de début. Si la réservation est faite moins de 10 semaines avant la date de début, le coût total, dépôt de garantie compris, doit être payé au moment de la réservation. Votre réservation sera contraignante pour vous et pour nous lorsque nous vous enverrons la confirmation que la réservation est acceptée. Si le paiement n'est pas effectué à l'échéance, nous nous réservons le droit de considérer la réservation comme annulée par vous et d'appliquer les frais d'annulation décrits ci-dessous.
2. Prix. Le coût de la réservation est fixe et ne fera l'objet d'aucune variation une fois acceptée par nous. Le prix est pour l'hébergement en location.
3. Arrangements de voyage. Ce sont votre responsabilité. Nous ne pouvons être tenus responsables de tout manquement de votre part à prendre les dispositions de voyage nécessaires, ni de retards ou d'annulations. Il est de votre responsabilité de souscrire toute assurance dont vous pourriez avoir besoin contre de telles éventualités.
4. Passeports. Il est de votre responsabilité de vous assurer d'avoir un passeport valide vous permettant de voyager.
5. Changer votre réservation. Si vous souhaitez changer les dates de votre réservation, nous ferons tout notre possible pour vous aider. Tout arrangement modifié sera traité comme une nouvelle réservation. Vous pouvez modifier le nom des membres ou ajouter à leur numéro de parti à condition de recevoir les informations nécessaires et que le Gîte ne dépasse pas sa capacité totale.
6. Annulation Si vous devez annuler vos vacances après confirmation, la personne effectuant la réservation peut nous en informer par écrit. Dans ce cas, les frais d'annulation suivants sont payables à compter de la date de réception de votre notification: Moins de 28 jours avant la date de début - perte de paiement. 28 à 70 jours avant - 50% du paiement. Plus de 70 jours avant - perte de dépôt. Nous vous conseillons de vous assurer contre l'annulation.
7. Si vous avez des problèmes avec la maison ou ses équipements, s'il vous plaît laissez-nous savoir immédiatement. Nous vous répondrons le plus rapidement possible à toutes les questions qui sont susceptibles d'affecter gravement la jouissance de vos vacances.
8. Assurance. Vous êtes responsable de l'assurance de vos biens personnels pendant vos vacances et de vous assurer contre l'annulation, la maladie ou d'autres risques de ce genre.
9. Dépôt. Un dépôt de garantie de 250 € par location de gîte est payable avec votre paiement final. Vous devez quitter la propriété bien rangée et en bon état lorsque vous partez. Si la propriété n'est pas dans un état propre et bien rangé, des frais de nettoyage supplémentaires pourront être prélevés sur ce dépôt. La caution sera conservée et vous sera rendue dans les 14 jours suivant la fin de vos vacances et nous nous réservons le droit de déduire de celle-ci le coût de tout dommage causé à la propriété ou à ses équipements.
10. La location de linge est comprise dans le prix de votre réservation. Cela comprend les couettes, les housses de couette, les oreillers, les taies d'oreiller, les draps de lit, les torchons, les serviettes de toilette, les serviettes de bain

Wisdom Gites - La Vergne

et une serviette de piscine par personne par semaine (lorsque la piscine est ouverte). Pour ceux qui restent 2 semaines ou plus, le linge de lit propre sera offert sur une base hebdomadaire. Vous serez responsable de tout autre lavage au cours de vos vacances.

11. Hébergement. L'hébergement est prévu pour les personnes nommées sur le formulaire de réservation. Nous devons être informés à l'avance de toute modification. La capacité maximale d' Orchard View est de 2 personnes et Meadow View est de 4 personnes et ceci ne doit pas être dépassé sans notre permission.

12. Durée des vacances. Les réservations vont de 5 h 00 le jour d'arrivée à 10h00 le jour du départ. Votre coopération dans le respect de ceci est appréciée afin qu'il y ait suffisamment de temps pour préparer la propriété pour les clients suivants.

13. Utilisation des installations. Il est de votre responsabilité de veiller à ce que tous les membres de votre groupe soient informés, par vous, des risques normaux liés à l'utilisation des installations fournies sur la propriété. Il est de votre responsabilité de vous assurer que tous les membres de votre groupe prennent toutes les précautions nécessaires contre les accidents, que ce soit en utilisant l'équipement de sécurité approprié ou autrement, et en veillant à ce que les jeunes soient supervisés en tout temps.

14. Responsabilité. Nous croyons que la propriété doit être décrite avec précision sur notre site Web et toute autre documentation fournie par nous. Vous êtes responsable de l'assurance de vos biens personnels pendant vos vacances.

15. Le client accepte d'être un locataire attentionné et de prendre soin de la propriété et de le laisser dans un état propre et bien rangé à la fin de la période de location. Le propriétaire se réserve le droit de facturer au client des frais de nettoyage supplémentaires si le client quitte la propriété dans un état inacceptable.

16. Le client s'engage à ne pas agir d'une manière qui pourrait perturber les résidents des propriétés avoisinantes.

17. Le client doit signaler au propriétaire toutes les déficiences - panne dans l'équipement ou les appareils dans la propriété ou le jardin dès que possible.

18. Une petite buanderie est à votre disposition moyennant un supplément de 3 euros par lavage, ce qui inclut le détergent à laver.

19. Ce complexe étant entièrement non-fumeurs, il est interdit de fumer dans les limites de la propriété.

20. Désolé mais les animaux ne sont pas autorisés.

21. La piscine est ouverte du 1er mai au 30 septembre et de 10h00 à 22h00 pour permettre le nettoyage, mais peut être flexible, il suffit de demander. Aucun verre (y compris les bouteilles et les canettes) ni objets tranchants ne sont autorisés dans la piscine.

22. L'utilisation de l'hébergement et de toutes les commodités est entièrement à vos risques et périls. Les effets personnels des invités, y compris les véhicules à moteur, laissés dans ou autour de la propriété sont entièrement à vos risques et périls. Aucune responsabilité ne peut être acceptée pour la perte ou les dommages qui y sont causés.