

Nos mesures (de prévention) Covid-19

La santé, le bien-être et la sécurité de nos clients, de nos équipes sont d'une importance primordiale pour nous.

C'est pourquoi, **nos procédures et les contrôles ont été renforcés.**

Pour s'assurer de leur parfaite mise en application, nous formons notre équipe régulièrement aux mesures de protection et de prévention sanitaires.

Afin de vous accueillir en toute sécurité, les démarches suivantes ont été mises en place :

- Les zones de contact des parties communes, notamment, les portes et les boutons d'ascenseurs, les poignées des portes d'entrées, sont désinfectées, plusieurs fois par jour.
- Un nettoyage et une désinfection de routine de toutes les surfaces de contact des parties communes, telles que la réception, le mobilier et les sols, les comptoirs, les poubelles, les rampes d'escalier, les sanitaires communs (planning affichés), sont effectués régulièrement.
- Des marquages professionnels à 1 mètre de distance sont installés en réception pour respecter la distanciation sociale.
- Le livret d'accueil des chambres est disponible sur notre site via le lien suivant ***livret accueil chambre***
- Afin d'éviter les contacts les journaux ne sont plus à votre disposition, ni les prospectus.
- Du gel désinfectant hydro alcoolique virucide est à votre disposition à chaque entrée de l'établissement.
- Une attention accrue est accordée au nettoyage des chambres. Afin de contenir les risques au maximum, le nombre d'objets présents dans les chambres a été réduit. Les chariots à linge sont désinfectés tous les jours. Les points de contact, tels que les poignées de portes, les interrupteurs d'éclairage, les surfaces du mobilier, les téléphones, les télécommandes des télévisions et les robinets de salles de bain, sont désinfectés avec attention chaque jour.

Nous prenons également des mesures fortes pour assurer la sécurité de nos équipes :

- Le port du masque pour le personnel de l'ensemble de l'établissement est obligatoire et doit être changé toutes les 4 heures.
- Un plexiglas de protection est installé pour le personnel de réception.
- Les femmes de chambres doivent porter un équipement de protection (Chariots avec couvercles et roulettes pour le linge, gant à usage unique, masque...)
- Nous leur demandons de se laver les mains régulièrement avec de l'eau et du savon, ou à défaut avec une solution désinfectante hydro alcoolique virucide, de nettoyer et désinfecter régulièrement leur espace de travail.
- La distribution des cartes de restauration et du bar est limitée. Une carte utilisée par un client sera désinfectée avant de la donner à un autre client. Un QR code est disponible sur notre site pour connaître la carte de l'espace Bar-Crêperie et un autre QR code pour l'espace de restauration traditionnel. La carte sera également disponible sur des ardoises afin de limiter les contacts.

Notre offre de services

- Le service du petit déjeuner peut être proposé en chambre ou sur la terrasse du Bar de 08h à 10h tous les jours.
- Le Bar – Crêperie propose chaque jour une petite carte de restauration en respectant le protocole sanitaire en commençant par la distanciation imposée de 1 mètre entre chaque table.
- Le restaurant traditionnel réouvrira dans un second temps, une fois que nous maîtriserons le comportement des clients face à l'application du protocole sur la partie Hôtel, Bar – Crêperie.

Toute notre équipe reste à votre disposition, pour tout complément d'information.

N'hésitez pas à nous contacter par mail à info@hotellescolonnes.com ou par téléphone au 05 46 09 21 58

Pour effectuer en direct votre réservation sans payer les commissions des centrales de réservations :

Rendez-vous sur notre site et cliquez sur « Réservation Hôtel Les Colonnes »