



agenda

des **visites**
commentées

hiver 2016-2017

vaLENCIENNES
tourisme & congrès

les **agendas**



Chevalement Ledoux de Condé-sur-l'Escaut

Valenciennes « L'étincelle créative ! »

Valenciennes et son territoire se distinguent par l'incroyable floraison de talents : 49 Grands Prix de Rome, dont Watteau et Carpeaux, contribuent à faire cette belle réputation. C'est incontestablement le berceau d'initiatives et d'éclosions artistiques mémorables. Aujourd'hui encore, vous serez surpris de découvrir un territoire fidèle à cette tradition d'innovation et de création.



Cette nouvelle programmation s'adresse aussi bien aux touristes de passage, qu'aux habitants du territoire souhaitant profiter de moments conviviaux et agréables. Seul ou en groupe, vous trouverez certainement la formule qui vous conviendra le mieux :

L'« Insolite » : Pour sortir des sentiers battus, vivre la réalité autrement ; drapé de bonne humeur, d'originalité et parfois d'humour...

La « Patrimoine secret » : Pour pousser la porte de lieux habituellement fermés au public, découvrir un patrimoine insoupçonné...

La « Créateur » : Pour rencontrer un créateur, s'immerger dans un processus créatif, découvrir les créations de notre territoire.

La « RéCREATIVE » : Pour développer sa créativité et expérimenter la culture locale de manière ludique.

Laissez-vous porter par l'étincelle créative !

Nous vous garantissons des moments familiaux, culturels et divertissants !

Pour être certain de ne rien rater, ou simplement pour prolonger votre visite et profiter au mieux de notre territoire, nous vous invitons à visiter notre site internet, tourismevalenciennes.fr ou à télécharger notre application. Vous y trouverez des bons plans et des offres promotionnelles, l'actualité culturelle mise à jour. Des restaurants, gîtes, chambres d'hôtes et hôtels à proximité des lieux de visites...

Je vous souhaite à tous de très belles visites,

Élisabeth GONDY,

Présidente de l'Office de Tourisme et des Congrès

Insolite

Jeu. 17 Novembre

VALENCIENNES – Dès 19h

Balade spécial Beaujolais Nouveau dans le Vieux Valenciennes • Au XV^e siècle, les territoires de l'actuelle Belgique, de la Hollande et une partie de la France dont le Hainaut tombent sous la domination des ducs de Bourgogne. À l'occasion du Beaujolais Nouveau, découvrez un peu de l'histoire de Valenciennes au temps des Pays-Bas Bourguignon, trinquez avec nous à la sortie du nouvel agenda des visites guidées et dégustez cette nouvelle cuvée du Beaujolais chez notre partenaire « *la boîte a vins de l'HP* ».

Départ: Maison Espagnole, 1 rue Askièvre

Durée: 1h • Tarif: 12€



Réservez obligatoire:

jusqu'à la veille au 03.27.28.89.10

Jeu. 02 Février

VALENCIENNES – Dès 18h

Valenciennes à la chandelle • Le jour de la Chandeleur vous commencerez votre visite sur la note d'un délice gourmand ; une crêpe réalisée par notre restaurant partenaire « Le Kervegan » ! Puis, à la lueur des chandelles, votre guide vous emmènera découvrir quelques trésors du Vieux-Valenciennes.

Départ: Maison Espagnole, 1 rue Askièvre

Durée: 1h30 • Tarifs: 10€/8€/2€ enfant -12 ans



Réservez obligatoire:

jusqu'au 31 janvier au 03.27.28.89.10

Ven. 20 Janvier – Dès 19h

Sam. 25 Février – Dès 19h

VALENCIENNES

Pyjama pARTy • À la tombée de la nuit, Valenciennes s'habille de mille et une lumières et se métamorphose au regard des spectateurs. Lors de cette visite nocturne vous suivrez notre guide insomniaque, le fameux Jean Ronflamor ! Il vous proposera une découverte théâtralisée et surtout insolite des sculptures emblématiques de la ville.

Départ: Maison Espagnole, 1 rue Askièvre

Durée: 1h • Tarifs: 8€/6€



Réservez obligatoire

au 03.27.28.89.10

Mar. 14 Février

VALENCIENNES – Dès 19h

Balade romantique • Vivez une St-Valentin insolite ! En ce jour des amoureux, laissez-vous séduire par la surprenante et sulfureuse histoire du Vieux-Valenciennes ! Un rendez-vous plein de surprises, convivial et romantique sous les étoiles étincelantes de Valenciennes.

Départ: Maison Espagnole, 1 rue Askièvre

Durée: 1h • Tarifs: 8€/6€



Réservez obligatoire

au 03.27.28.89.10

Lexique



Nocturne



Théâtralisée



Dégustation



Jeune public

Sam. **18 Février** – Dès 14h30

Sam. **22 Avril** – Dès 14h30

VALENCIENNES

Excursion en tramway : « L'incroyable enquête d'Emile Zola dans le Valenciennois »

• Au cours d'une balade urbaine en tramway ponctuée de nombreuses anecdotes sur le voyage d'Emile Zola dans le Valenciennois, vous découvrirez les secrets de la création du mythe Zolien, mais surtout un paysage culturel et des monuments emblématiques du Bassin minier du Nord-Pas de Calais inscrit sur la Liste du patrimoine mondial en 2012.

Départ : Maison Espagnole, 1 rue Askièvre

Durée : 2h • **Tarif unique :** 12€ (gratuité enfant -12 ans)



Réservation obligatoire

au 03.27.28.89.10

Sam. **01 Avril**

VALENCIENNES – Dès 15h

Valenciennes façon « poisson d'avril » • Une visite guidée délibérément décalée pour ce 1^{er} avril ! Vous découvrirez les plus incroyables histoires sur les monuments, personnages, ou lieux de Valenciennes... Mais attention, votre guide est farceur et parmi les nombreuses anecdotes qu'il contera, certaines seront fausses ! Saurez-vous démêler le vrai du faux ?

Départ : Maison Espagnole, 1 rue Askièvre

Durée : 1h • **Tarifs :** 8€/6€

Réservation obligatoire au 03.27.28.89.10

Créateurs

Sam. **03 Décembre** – Dès 19h

Sam. **11 Mars** – Dès 19h

VALENCIENNES

La promenade des Arts • Valenciennes est créative et vous le prouve ! Laissez-vous guider sur « La promenade des Arts », distinguée comme l'une des plus belles créations lumière par un prix international en 2015. Ce parcours nocturne met en scène les statues qui le jalonnent, par le biais d'une série de projections lumineuses qui semblent leur redonner vie, une fois la nuit tombée.

Départ : Maison Espagnole, 1 rue Askièvre

Durée : 1h • Tarifs : 8€/6€



Réservation obligatoire
au 03.27.28.89.10

Sam. **10 Décembre**

VALENCIENNES – Dès 10h30

L'entreprise « Les foies gras de Saulzoir »

• Vous connaissez la spécialité culinaire du Valenciennois ? La « Lucullus de Valenciennes » se laisse découvrir pour le plus grand plaisir de nos yeux et papilles à la période de Noël... Sébastien et Sylvain Wattelier vous accueillent pour une visite commentée de l'atelier de fabrication avec dégustation. Et pour les amoureux du temps de l'Avent, la possibilité de mêler l'utile à l'agréable en passant par la boutique pour vos achats de Noël...

Départ : Foies Gras de Saulzoir, rue du Vieil Escaut

Durée : 1h • Tarifs : 8€/5€ enfant -12 ans
(bon d'achat de 2€ offert pour la boutique)



Réservation obligatoire :
jusqu'au 8 décembre au 03.27.28.89.10



Place Saint-Nicolas

Sam. **17 Décembre** – Dès 10h30

Sam. **25 Mars** – Dès 10h30

Sam. **01 Avril** – Dès 10h30

QUÉRÉNAING

Brasserie Terre & Tradition • Que serait le Nord sans ses fameuses bières ? Découvrez « Les bières de l'Écaillon » et notamment les cuvées de Noël et de Printemps. Sylvain Delhaye vous ouvre les portes de sa brasserie artisanale. Cet artisan, très attaché aux traditions et au terroir, est un créateur de bières aux saveurs étonnantes. Avant de partir profitez de produits régionaux de « La Ferme des Traditions » en vente sur place.

Départ : Ferme des Traditions, 61 rue Jean Monnet

Durée : 1h • Tarif : 10€



Réservez obligatoire
au 03.27.28.89.10

Sam. **18 Mars**

CONDÉ-SUR-L'ESCAUT – Dès 15h

Balade poétique • Sur les pas d'écrivains Condéens dans leur ville de prédilection... Découvrez Condé-sur-l'Escaut à travers la lecture de sonnets et poèmes de Clodomir Rouzé et Charles Deulin, accompagnée de quelques anecdotes historiques singulières sur la vie de ces deux illustres artistes.

Départ : Médiathèque le Quai, 13 impasse Berthelot

Durée : 1h30 • Tarifs : 8€/6€

Réservez obligatoire au 03.27.28.89.10



Patrimoine secret

Jeu. **08 Décembre** – 🌙 Dès 17h

Jeu. **12 Janvier** – 🌙 Dès 17h

Jeu. **09 Février** – Dès 17h

Jeu. **09 Mars** – Dès 17h

Jeu. **06 Avril** – Dès 17h

VALENCIENNES

Le quartier des Canonniers • Au départ de la place de l'Hôpital Général, partez à la découverte du quartier des Canonniers duquel vous pourrez approcher la « grande », mais aussi la « petite » histoire... Ce parcours vous fera découvrir la cour dite du Vert-soufflet, la cour du Lion d'Or, ou encore certains lieux habituellement fermés au public : les cours annexes de l'Hôpital Général,...

Départ : Entrée de Valenciennes Métropole, place de l'Hôpital Général

Durée : 1h • **Tarifs :** 8€/6€

Réservation obligatoire au 03.27.28.89.10



Cour du Lion d'Or

À l'occasion des festivités de Noël, l'Office de Tourisme vous propose de participer du 02 au 24 décembre 2016 à deux jeux-concours* et de tenter de remporter des cadeaux pour cette fin d'année !

Informations jeux-concours & modalités de participation
www.tourismevalenciennes.fr
[facebook/ValenciennesTourisme](https://www.facebook.com/ValenciennesTourisme)
 03.27.28.89.10
[#valenciennestourisme](https://twitter.com/valenciennestourisme) [#étincellecréative](https://www.instagram.com/valenciennestourisme)

Concours-photos

« VALENCIENNES, L'ÉTINCELANTE ! »

Vous êtes passionné de photographie ? Muni de votre appareil photo, mettez à l'honneur la créativité lumineuse nocturne de Valenciennes ! Soyez le meilleur et le plus créatif à votre tour !

Jeu pour les enfants

« RACONTE-MOI...VALENCIENNES »

Muni d'une feuille de papier et de crayons, invitez votre enfant à raconter et dessiner Valenciennes... Aidez-le à être le plus créatif !

Offrez-vous

UN PASS CULTUREL à Valenciennes

L'Office de Tourisme vous propose de découvrir et de profiter d'une offre culturelle à Valenciennes en partenariat avec le phénix, scène nationale.

Pass incluant :

- 1 entrée pour un spectacle* au phénix, scène nationale
- 1 entrée au musée des Beaux-Arts de Valenciennes
- 1 visite de ville guidée ou audio-guidée
- 1 Pass Transval Journée et 1 sachet de Sottises (friandise sucrée de Valenciennes).

Possibilité d'inclure en supplément un repas chez un partenaire de l'événement.



Informations & conditions tarifaires :

www.tourismevalenciennes.fr
[facebook/ValenciennesTourisme](https://www.facebook.com/ValenciennesTourisme)
 03.27.28.89.10

* Spectacles les 09, 10 & 11 décembre 2016, 18 & 19 mars et 12 mai 2017.

www.lephenix.fr | [facebook.com/lephenix.valenciennes](https://www.facebook.com/lephenix.valenciennes)

RÉCRÉATIVE

Dim. **11 Décembre** – Dès 14h30

Mer. **28 Décembre** – Dès 15h

Mer. **15 Février** – Dès 15h

VALENCIENNES

Les aventuriers de la tourtière perdue •

Dans le cadre de l'exposition « Merci pour les restes » au Musée des Beaux-Arts, parcourez les rues de Valenciennes en famille grâce à cette aventure ludique pour les enfants de 7 à 12 ans. Aidez-nous à trouver les indices pour résoudre l'énigme de la tourtière perdue. L'archéologue Valentiana Jones vous accompagnera durant ce parcours.

Départ: Maison Espagnole, 1 rue Askièvre

Durée: 1h • Tarifs: 10€/8€/4€ enfant -12 ans



Réservation obligatoire

au 03.27.28.89.10

Mer. **21 Décembre**

VALENCIENNES – Dès 15h

Merry StreetArt • La fin d'année est une occasion unique de se retrouver en famille, prendre le temps de partager des choses ensemble. Mais décembre c'est aussi la course aux cadeaux de Noël... Créons ensemble un cadeau haute culture et street Art ! Amusez-vous avec la réalité grâce à de simples morceaux de papier noir, transformant les bâtiments et les monuments de Valenciennes avec beaucoup d'humour et d'imagination !

Départ: Maison Espagnole, 1 rue Askièvre

Durée: 1h • Tarifs: 8€/6€/4€ enfant -12 ans



Réservation obligatoire

au 03.27.28.89.10



Place d'Armes

Mer. 22 Février

VALENCIENNES – Dès 15h

Déguise ta ville • L'espace public devient, pendant quelques heures, un grand terrain de jeu, munis d'un appareil photos (non fourni), d'un carnet de route, vous parcourrez les rues de Valenciennes en famille à la recherche de sculptures déguisées à démasquer. Afin de corser le jeu, vous devrez ensuite relever des défis « photobooth » avec les accessoires que le guide vous remettra.

Départ: Maison Espagnole, 1 rue Askièvre

Durée: 1h • **Tarifs:** 8€/6€/4€ enfant -12 ans



Réservation obligatoire

au 03.27.28.89.10

Mer. 19 Avril

VALENCIENNES – Dès 15h

Jeu d'acteur • L'imagination, la créativité, le jeu et le rire sont primordiaux dans nos vies. Depuis quand n'avez-vous pas ri tous ensemble ? Cette balade récréative est l'occasion pour vous parents, d'Initier vos enfants au « plaisir d'inventer ». Passez un bon moment en famille et relevez nos défis d'improvisation théâtrale. Pas besoin de vraie scène, la ville de Valenciennes fera l'affaire !

Départ: Maison Espagnole, 1 rue Askièvre

Durée: 1h • **Tarifs:** 8€/6€



Réservation obligatoire

au 03.27.28.89.10

INFOS & TARIFS

Visites guidées

Réduction & Gratuité

- Tarifs réduits appliqués pour les enfants âgés de 12 à 18 ans, étudiants, demandeurs d'emploi et curistes sur présentation de justificatifs et titulaires de la carte ELIT.
- Uniquement pour les visites où un tarif enfant « moins de 12 ans » est indiqué

Visites en Tramway

Le titre de transport n'est pas inclus dans le prix de vente des visites (excursions & escapades) en tramway. Néanmoins, Valenciennes Tourisme & Congrès propose, à la charge du client et dans la limite des places disponibles par visite, un titre de transport à un tarif avantageux à ajouter au prix de vente.

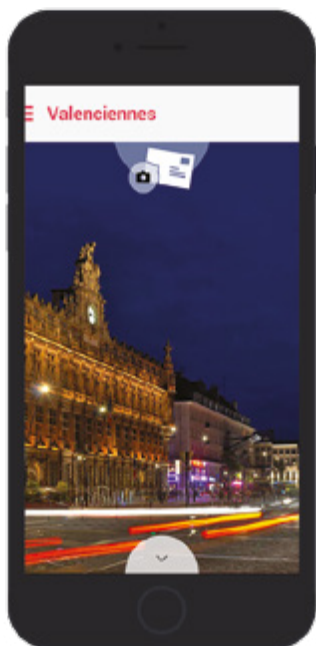
Retrouvez l'ensemble des informations, détails de nos visites & prestations (visites Food-Trip, visites-cocktail, visites-spectacles, etc.) sur : www.tourismevalenciennes.fr/sortir-se-divertir/fetes-et-evenements/agenda
Onglet « visites » dans le module de recherche.



Envie de

SORTIR À VALENCIENNES ?

Avec l'application « Valenciennes Tour », disponible sur vos smartphones, retrouvez toutes les informations pratiques de votre ville en un clic, 24h sur 24, où que vous soyez.



Où manger ? Où dormir ?
Ou encore où sortir ?

L'application Valenciennes Tour vous donnera toutes les informations pratiques, touristiques, culturelles ou événementielles.

Téléchargez dès maintenant Valenciennes Tour sur vos Smartphones et Iphones ou en vous connectant sur www.tourismevalenciennes.mobi

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE L'OFFICE DE TOURISME

Disponible en téléchargement sur le site www.tourismevalenciennes.fr rubrique mentions légales ou sur demande à receptifs@tourismevalenciennes.fr

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE VISITES COMMENTÉES POUR INDIVIDUELS DE L'OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRÈS DE VALENCIENNES MÉTROPOLE

L'OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRÈS DE VALENCIENNES METROPOLE

L'Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole est conçu pour assurer la réservation et la vente des prestations touristiques. Il facilite la démarche du public en lui offrant un choix de prestations et en assurant une réservation rapide et sûre.

SIRET : 788 559 163 000 56 - NAF : 7990 Z

n° d'agrément : ATOU France IM059130005

Forme juridique : Établissement Public Industriel et Commercial. Garantie financière : APST, 15 avenue Carnot - 75017 Paris.

Article 1 : Tarifs publiés en Euros

Les tarifs sont ceux indiqués sur tous les supports de communication de Valenciennes Tourisme & Congrès (y compris cet agenda). Toutes les visites guidées sont conduites par des guides professionnels intervenant pour le compte de Valenciennes Tourisme & Congrès ou lorsque la prestation l'exige, par un ou des prestataire(s) exécuter(s) de la dite prestation. Les tarifs sont calculés en tenant compte des charges et des prestations des partenaires extérieurs.

Article 2 : Communication sur les supports de communication externes à Valenciennes Tourisme & Congrès

Nous déclinons toute responsabilité en cas d'informations erronées ou incomplètes véhiculées sur d'autres supports de communication que les nôtres.

Article 3 : Modalités de paiement

La réservation est considérée comme définitive, à la réception du montant total des sommes dues et aboutie à la délivrance d'un ticket de caisse accompagné de son bon d'échange.

Modalités de paiement

Il est possible d'acheter votre billet, jusqu'à 30 minutes avant le départ de la visite :

- Dans l'un de nos sites d'accueil : par carte bancaire, paiement en espèces, en chèque bancaire (à l'ordre du Trésor Public), en chèque vacances (attention nous ne rendons pas la monnaie).
- À distance, (sur internet), en utilisant la fonction de paiement en ligne proposée sur notre site internet (www.tourismevalenciennes.fr)

L'encaissement sur place, lorsque la visite ne démarre pas d'un site d'accueil ou lorsque son départ intervient en dehors des heures d'ouverture de l'un de ces derniers reste exceptionnel et ne sera possible qu'avec la somme exacte en espèce à remettre au guide, dans le limite des places disponibles.

ATTENTION : Valenciennes Tourisme & Congrès est susceptible d'annuler la visite 48h avant le départ de cette dernière. Passé ce délai, nous vous conseillons de vous renseigner par téléphone ou sur place, sur les modalités et possibilités d'achat des places restantes.

Article 4 : Arrivée tardive du client

Le client doit se présenter le jour et l'heure précisé sur le bon d'échange. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, l'accès à la visite guidée ne pourra être garanti. Les prestations non consommées, du fait du retard resteront dues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

Article 5 : Annulation par le client & Délai d'annulation

La visite dont la réservation a été actée, peut être annulée par le client au plus tard 48 heures avant son départ, par E-Mail ou téléphone avec enregistrement de la demande par nos services. Le client pourra faire valoir

son droit d'échange (dans le cadre de la programmation en cours). Passé ce délai, la visite est due intégralement par le client.

Article 6: Annulation ou modification par Valenciennes Tourisme & Congrès et Conditions de remboursement

ATTENTION : Le parcours initial d'une visite peut être modifié, sans que cela ne donne droit à aucun remboursement ni dédommagement.

Valenciennes Tourisme & Congrès se réserve le droit d'annuler une visite **au plus tard 48 heures** avant son départ et ce pour les raisons suivantes :

- Nombre de participants insuffisant,
- En cas de problèmes techniques ou mauvaises conditions météorologiques.

Dans ces cas précis, il sera procédé au remboursement du montant total de la visite aux conditions suivantes :

- Présentation du justificatif d'achat,
- Présentation du bon d'échange ou du E-billet,
- Présentation d'un RIB (car aucun remboursement ne peut être effectué en espèces).

Ou de bénéficier d'une prestation de substitution identique, à savoir une visite commentée d'un **montant individuel identique**, dans l'agenda en cours.

Le remboursement sera effectué par le Trésor Public sous la forme d'un mandat administratif. Le délai de remboursement est susceptible de prendre plusieurs semaines.

Article 7: Transport en tramway

Le titre de transport en tramway n'est pas inclus dans le prix de vente. Il est en conséquence à la charge du client. Néanmoins, Valenciennes Tourisme & Congrès propose, à la charge du client et dans la limite des places disponibles par visite, un titre de transport à un tarif avantageux à ajouter au prix de vente.

Article 8 : Acceptation des Conditions Particulières de Vente

Tout achat de visite guidée vaut acceptation pleine et entière de ces conditions de vente.

Les conditions du présent contrat sont rédigées en langue française.

Article 9 : Responsabilités et Assurances

Le client est personnellement responsable de tous les dommages, pertes ou dégradations causés par lui-même et l'ensemble des personnes constituant le groupe client. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance pour ces différents risques.

Par ailleurs, l'Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole est couvert des conséquences de la responsabilité civile professionnelle par le contrat qu'il a souscrit auprès de la compagnie Allianz IARD - 87 rue de Richelieu 75002 Paris, sous le numéro de contrat 53373649, ceci pour l'ensemble des prestations des visites guidées, séjours et jeux patrimoine.

Article 10 : Réclamations et Litiges

Toute réclamation relative à une prestation délivrée sous la responsabilité de l'Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole dans le cadre de l'exécution de la visite conclue avec le client doit être adressée à l'Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 10 jours suivants la date de réalisation de la prestation, à l'adresse suivante :

Office de Tourisme et des Congrès
de Valenciennes Métropole - BP 40497
59321 Valenciennes Cedex

À défaut, aucune réclamation ne sera admise par l'Office de Tourisme.

En cas de réclamation, l'Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole s'engage à tout mettre en œuvre afin de trouver un accord amiable en vue de résoudre le différend.

En cas de litiges, les conditions générales et particulières de vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des Tribunaux français.

l'étincelle
CRÉATIVE

MAISON ESPAGNOLE

1 rue Askièvre
59 300 Valenciennes

MÉDIATHÈQUE LE QUAI

13 impasse Berthelot
59 163 Condé-sur-l'Escaut

Tél : 03.27.28.89.10
contact@tourismevalenciennes.fr
www.tourismevalenciennes.fr
facebook.com/ValenciennesTourisme