

## CONTRAT DE RÉSERVATION / BOOKING AGREEMENT

### • MES COORDONNÉES / MY COORDINATES

Nom / *Surname* ..... Prénom / *Firstname* .....  
 Date de naissance / *Date of birth* ..... N° d'identité / *ID Number* .....  
 Adresse / *Address* : ..... C.Postal / *Post Code* : ..... Ville / *City* .....  
 Pays / *Country* : ..... Tél : ..... Email : .....

### • ACCOMPAGNÉ(E) DE / PARTY MEMBERS

Nom / <i>Surname</i>	Prénom / <i>Firstname</i>	Date de naissance / <i>Date of birth</i>
1. ....	.....	.....
2. ....	.....	.....
3. ....	.....	.....
4. ....	.....	.....
5. ....	.....	.....
6. ....	.....	.....

### • MA RÉSERVATION / MY BOOKING COCHEZ LA CASE CORRESPONDANTE / TICK THE RELEVANT BOX

#### LOCATIONS / RENTAL ACCOMODATION

Arrivée le / *Arriving on* ..... à partir de 16H / *From 4 pm* – Départ le / *Departing on* ..... Avant 10H / *Before 10 am*

Gamme Confort Ecolodge	TTC	Gamme Premium Ecolodge	TTC
Cabane Amazone 24 m <sup>2</sup> (2 ch. – 4 pers) + Terrasse semi-couverte**	€	SweetJunior 28 m <sup>2</sup> (2 ch. 4 pers.) + T semi-couverte **	€
Gamme Confort Mobil-Home	TTC	Cotton 32 m <sup>2</sup> (3 ch.- 6pers.)** + T. couverte * <span style="background-color: orange;">Nouveauté 2018</span>	€
Mobil-home 28 m <sup>2</sup> (2 ch – 4 pers) + Terrasse couverte **	€	SweetFlower pilotis 43 m <sup>2</sup> (2 ch.- 4/6pers.)** + T. couverte **	€
Mobil-home 32 m <sup>2</sup> (2 ch-4/5 pers) + Terrasse découverte *	€	Gamme Premium Mobil-Home	TTC
Mobil-home 32 m <sup>2</sup> (2 ch – 5/6 pers.) + Terrasse Couverte *	€	Mobil-home 21 m <sup>2</sup> (1 ch. – 2 pers.) + Terrasse découverte **	€
Mobil-home 34 m <sup>2</sup> (3 ch. – 6/8 pers.) + Terrasse découverte *	€	Mobil-home 32 m <sup>2</sup> (2 ch. – 4/5 pers.) 2 SDB + Terrasse découverte*	€
		Mobil-home 38 m <sup>2</sup> (3 ch. – 6/8 pers.) 2 SDB + Terrasse découverte*	€
EXTRAS	TTC	EXTRAS	TTC
Petit-déjeuner / <i>Breakfast</i>	€	Lits fait à votre arrivée / <i>Beds made at your arrival</i>	€
Demi-pension par adulte / <i>Half Board per adult</i>	€	Location de draps/lit / <i>Sheets hire/bed</i>	€
Demi-pension par enfant / <i>Half Board per child</i>	€	Lit bébé / <i>Cot</i>	€
Pension complète adulte / <i>Full Board per adult</i>	€	Chaise haute / <i>High chair</i>	€
Pension complète enfant / <i>Full Board per child</i>	€	Kit linge de toilette/ pers / <i>Kit towels / pers</i>	€
Animal / <i>Pet</i>	€	Nettoyage final des locations / <i>End of stay cleaning</i>	€
Autre / <i>Other</i>			

#### EMPLACEMENT NU / CAMPING PITCHES

Arrivée le / *Arriving on* ..... à partir de 16H / *From 4 pm* Départ le / *Departing on* ..... Avant 10H / *Before 10 am*

Forfaits Camping	TTC	Options emplacement nu	T TTC
Forfait Nature / <i>Nature package</i>	€	Pers. Suppl. 7 ans et + / <i>Extra person over 7</i>	€
Forfait Confort / <i>Comfort Package</i>	€	Enfant suppl. 3-6 ans / <i>Extra child 3-6</i>	€
Forfait Grand Confort / <i>Grand Comfort Package</i>	€	Enfant suppl. -3 ans / <i>Extra child under 3</i>	€
Ready to camp / <i>Ready to camp</i>	€	Animal / <i>Pet</i>	€
		Tente suppl. / <i>Extra tent</i>	€
		Visiteur <i>Sheets hire/bed</i>	€

#### • MODE DE PAIEMENT

- Chèque (à l'ordre des pins)     Chèque vacances  
 Virement bancaire IBAN : N° FR76 1090 7007 1623 0211 5914 509  
 BIC : CCCBFRPPBDX

Pour engagement et acceptation des conditions générales de réservation (au dos) / *I have read and accept the general booking conditions set out overleaf*

J'accepte de recevoir par email les actualités et les offres commerciales de Flower Camping des Pins / *I agree to receive information and offers by email from Flower Camping des Pins.*

Fait à / *Signed at* ..... Le / *On* .....

Votre signature / *Your signature*

#### • MONTANT TOTAL DU SEJOUR

Montant de la réservation	Total TTC
Total suppléments	€
TOTAL SEJOUR	€
Acompte 30 %	€
Assurance annulation	€
Frais de dossier	€
TOTAL ACOMPTE	€

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1°/ Nos prestations

### Emplacement nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Le tarif de votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues selon le forfait, votre installation, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personne et tente supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier. Les séjours sont gratuits pour les enfants jusqu'à 3 ans. Vous trouverez au dos de notre contrat de réservation les modalités de réservation de l'emplacement nu.

Forfait Nature : 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car avec une tente ou une caravane

Forfait Confort : Forfait nature + électricité

Forfait Grand Confort : Forfait confort + branchement et évacuation des eaux usées.

Les emplacements sont disponibles : **ARRIVEE = 16 Heures - DÉPART = 12 heures**

### Hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ. Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Remise des clés : ARRIVÉE = 16 Heures / DEPART = 10 heures

Caution : Dès votre arrivée, une caution de 300€ vous sera demandée pour les locations. En sus vous devrez prévoir une caution de 80€ pour les frais de nettoyage et de ménage. Ces cautions seront totalement remboursées si les lieux ont été laissés propres et sans dégradation. Sinon, les frais de nettoyage ou de réparation (selon devis) seraient déduits des cautions. Les locataires qui souhaiteraient quitter les lieux en dehors des heures d'ouverture de l'accueil recevront le remboursement de leur caution par la poste déduction faite d'éventuels travaux de remise en état des lieux.

Les activités annexes : toute activité gratuite ou payante mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Suppléments : Quelle que soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs, draps, serviettes, véhicules. Nos prix TTC n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement. Elle est non modifiable ni remboursable à votre arrivée sur le site. Et pour d'autres, elle est à régler en même temps que le solde du séjour (30 jours avant votre arrivée sur le site).

Inventaires : Les inventaires des locatifs sont disponibles sur la fiche de chacun des locatifs <http://www.campingdespins.fr/hebergements-camping-gironde.html>

## 2°/ Règlement du séjour

Modes de paiement acceptés : au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants: chèque bancaire et chèque postal français, chèques vacances, mandat postal ou cash, carte bancaire, virement international.

Modalités de règlement : toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- Du règlement d'un acompte comprenant 30 % des frais de séjour,
- 27 euros de frais de dossier,
- la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite).

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur d'une confirmation d'inscription émise par le camping. Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

**3°/ Réservation dernière minute** : Toute réservation effectuée dans un délai < à 30 j. avant la date de départ doit être payée intégralement et par carte bancaire

**4°/ Arrivée retardée ou départ anticipé** : En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité reste due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectué.

### **5°/ Non présentation au camping**

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

### **6°/ Annulation**

Du fait de l'acheteur : Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier.

Pour l'annulation d'un emplacement nu, quelle que soit la date de réception, la totalité des sommes dues à la réservation est retenue.

Pour l'annulation d'un hébergement locatif :

- plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping,
- moins de 30 jours votre arrivée le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation lors de votre réservation.

Du fait du camping : Si le camping est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergement locatifs sur un quelconque site figurant sur la présente brochure, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

### **7°/ Dépôt de garantie**

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie de 300 euros vous sera demandé à votre arrivée, lequel sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Le camping se réserve aussi le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel de camping. Le camping se réserve aussi le droit de déduire la somme de 60 euros pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

### **8°/ Mineurs**

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont acceptés dans notre camping qu'à certaines conditions : un majeur doit obligatoirement être présent et prendre les mineurs du groupe sous sa responsabilité et ce par écrit. De plus, le camping devra recevoir une décharge parentale de chaque mineur, un numéro de téléphone des parents joignables 24/24. Tous les membres du groupe devront signer le règlement intérieur du camping.

**9°/ Animaux** : En règle générale, les chiens et les chats excepté les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont autorisés dans le camping. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping, jamais laissés seuls dans les hébergements en l'absence de leur maître. Veillez aussi à respecter l'environnement du camping. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée sur le site. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

### **10°/ Réclamations**

Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour devra être formulée par écrit et renvoyée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 20 jours suivant votre séjour.

### **11°/ Tarifs**

«Les tarifs indiqués sont garantis jusqu'au 1<sup>er</sup> février 2019. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment au-delà de la date indiquée. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.»