



ASSOCIATION de DEFENSE des CONSOMMATEURS de l'AUBE

2A boulevard du 1^{er} RAM
10000 TROYES

☎ : 03. 25. 73. 18. 80

Fax : 09. 81. 70. 82. 83

E-mail : adca10@orange.fr

fb : Adca Consommateurs

Agrément n° 2014069-0051

Permanences de l'Association :

Lundi	09h00 - 12h00	14h00 - 17h30
Mardi	09h00 - 12h00	14h00 - 17h30
Mercredi	09h00 - 12h00	14h00 - 17h30
Jeudi	09h00 - 12h00	14h00 - 17h00

Permanences du service juridique :

Lundi	09h00 - 12h00	14h00 - 17h30
Mardi	09h00 - 12h00	14h00 - 17h30
Mercredi	09h00 - 12h00	14h00 - 17h30
Jeudi	09h00 - 12h00	14h00 - 17h00

ATTENTION SERVICE JURIDIQUE :

Uniquement sur rendez-vous

Cotisation :

Afin d'accéder à notre service juridique, même pour un renseignement, la personne doit être adhérente.

Une cotisation annuelle de 26€ est demandée.

Frais de dossier :

Après avoir exposé le problème de consommation au service juridique, ce dernier prendra peut-être en charge le dossier à traiter à l'amiable avec le professionnel, en accord avec l'adhérent. Celui-ci devra alors payer, en plus de la cotisation annuelle, la somme de **20€ par dossier** pour participer aux frais engagés pour celui-ci (envoi de courriers en recommandé accusé de réception, photocopies, appels téléphoniques, recherches juridiques).

Pourquoi payer une cotisation et des frais de dossier ?

Contrairement à d'autres organismes, l'A.D.C. A n'est pas un service public. L'association a besoin de vos cotisations et de vos dons afin de payer les charges sociales, les fournitures etc.....

L'Association est là pour vous et n'est rien sans vous.

Le but de l'Association : DEFENDRE LES DROITS DES CONSOMMATEURS

- Relation contractuelle avec un professionnel (téléphonie, internet, achat ...)
- Pas de renseignement à la demande d'un professionnel contre un consommateur ou un autre professionnel.
- Pas de renseignement, ni de dossier à la demande d'un particulier contre un particulier.

Organisation du bureau :

- 12 Administrateurs.
- 2 salariés : 1 Juriste (M. TOURTE Maxime), 1 secrétaire comptable (Mme ROYER Alexandra).