

Se
reconnecter
à la nature en toute
sécurité



ZOO PARC
de
BEAUVAL

HÔTELS de BEAUVAL

LA PASSION ANIMALE



MERCI À TOUS

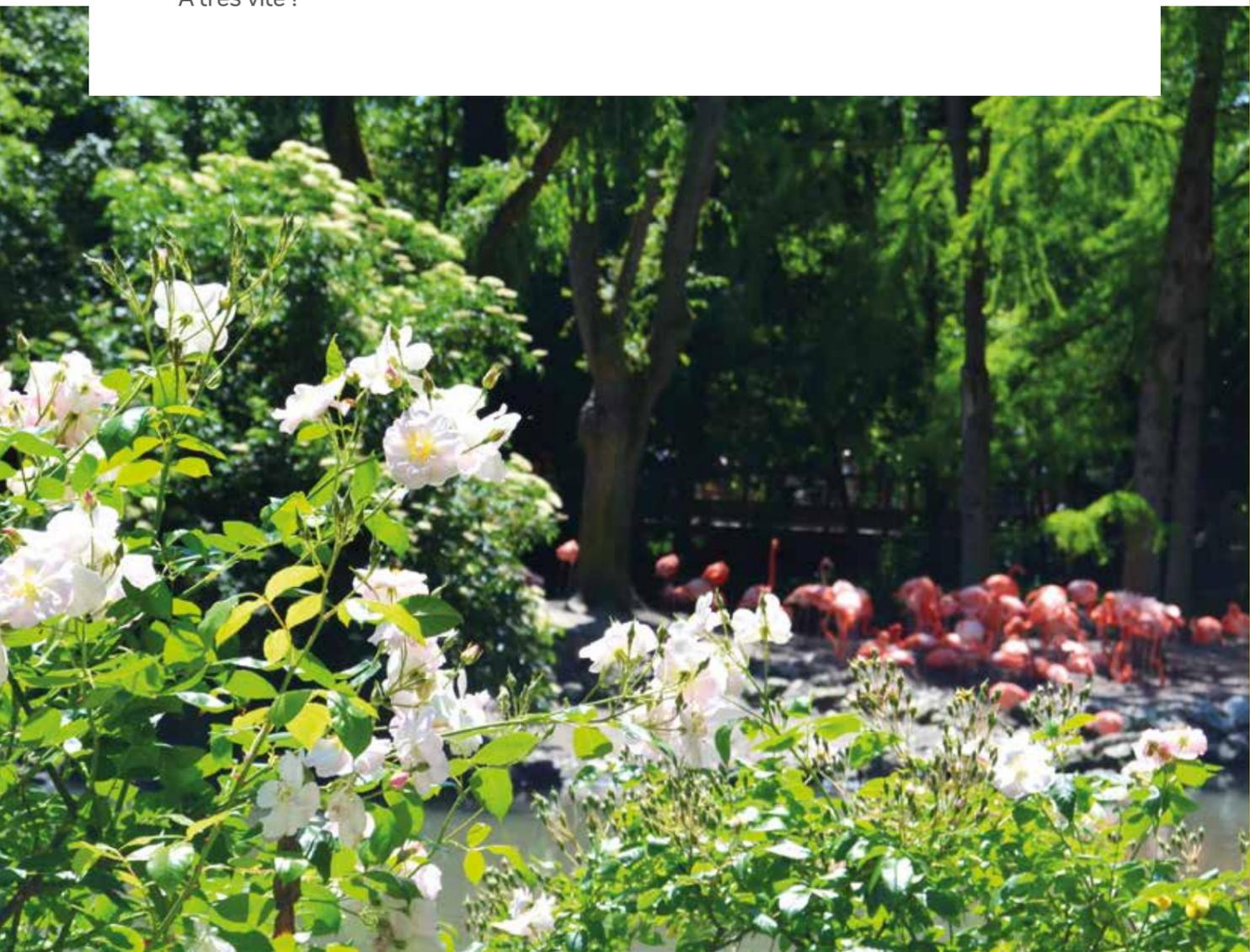
Merci à tous les amoureux de Beauval, collaborateurs, visiteurs, amis, voisins, professionnels du tourisme, entreprises, personnalités politiques... qui nous ont manifesté leur soutien lors de cette période sans précédent. Vos messages, chaque jour plus nombreux, nous ont profondément touchés et nous ont aidé à passer cette crise.

Cette période de confinement, bien que difficile à vivre pour le parc et ses équipes, nous aura toutefois permis de mettre en lumière la force collective, propre à l'esprit de famille insufflé au ZooParc de Beauval.

Car durant votre absence, le parc a continué de vivre, a continué de s'embellir, avec la création de nouveaux espaces, l'arrivée des nouvelles espèces et de nombreux bébés ! Plus de 950 naissances tous les ans à Beauval : venez les voir gambader devant vous !

Nous avons hâte de vous faire découvrir tout cela...

À très vite !



LE 4^{ÈME} PLUS BEAU ZOO DU MONDE **ROUVRE SES PORTES !**



Le ZooParc de Beauval classé
4^{ÈME} plus beau parc
zoologique du
monde⁽¹⁾



1^{ER}
site touristique de la
région Centre-Val de Loire



98,5 %
des visiteurs ont aimé
ou beaucoup aimé la
visite du ZooParc⁽²⁾

35 000

animaux



800

espèces
différentes



Des espèces uniques en France :

LES PANDAS GÉANTS

LES KOALAS

LES DIABLES DE TASMANIE

VOYAGER PRÈS DE CHEZ VOUS

SITUÉ AU CŒUR DES CHÂTEAUX DE LA LOIRE, À 2 H DE LA RÉGION PARISIENNE

Vous n'êtes jamais venu ? Incroyable !
Il faut que cela change ! On vous attend !

Vous êtes déjà venu ? Alors vous connaissez
la douceur du Val de Loire et la beauté de nos animaux.

Revenez vite !



S'ÉVADER EN TOUTE SÉCURITÉ

60 000 M² de promenades, allées, chemins et terrasses accessibles aux visiteurs  **10 KM** d'allées

 **+** de parkings ouverts

Des mesures de sécurité **ADAPTÉES ET RÉFLÉCHIES**
(détaillées plus loin dans ce document)



RÉOUVERTURE

MARDI 2 JUIN

UNE RÉOUVERTURE RÉFLÉCHIE ET RESPONSABLE

En concertation avec le gouvernement français et le président de la République, avec lesquels la direction du ZooParc de Beauval est en lien constant, nous avons opté pour une réouverture le 2 juin. Cette date, qui n'a pas été choisie au hasard, permet une reprise en douceur après les longs weekends et jours fériés du mois de mai.

RÉDUCTION DE NOTRE CAPACITÉ MAXIMALE DE MOITIÉ !

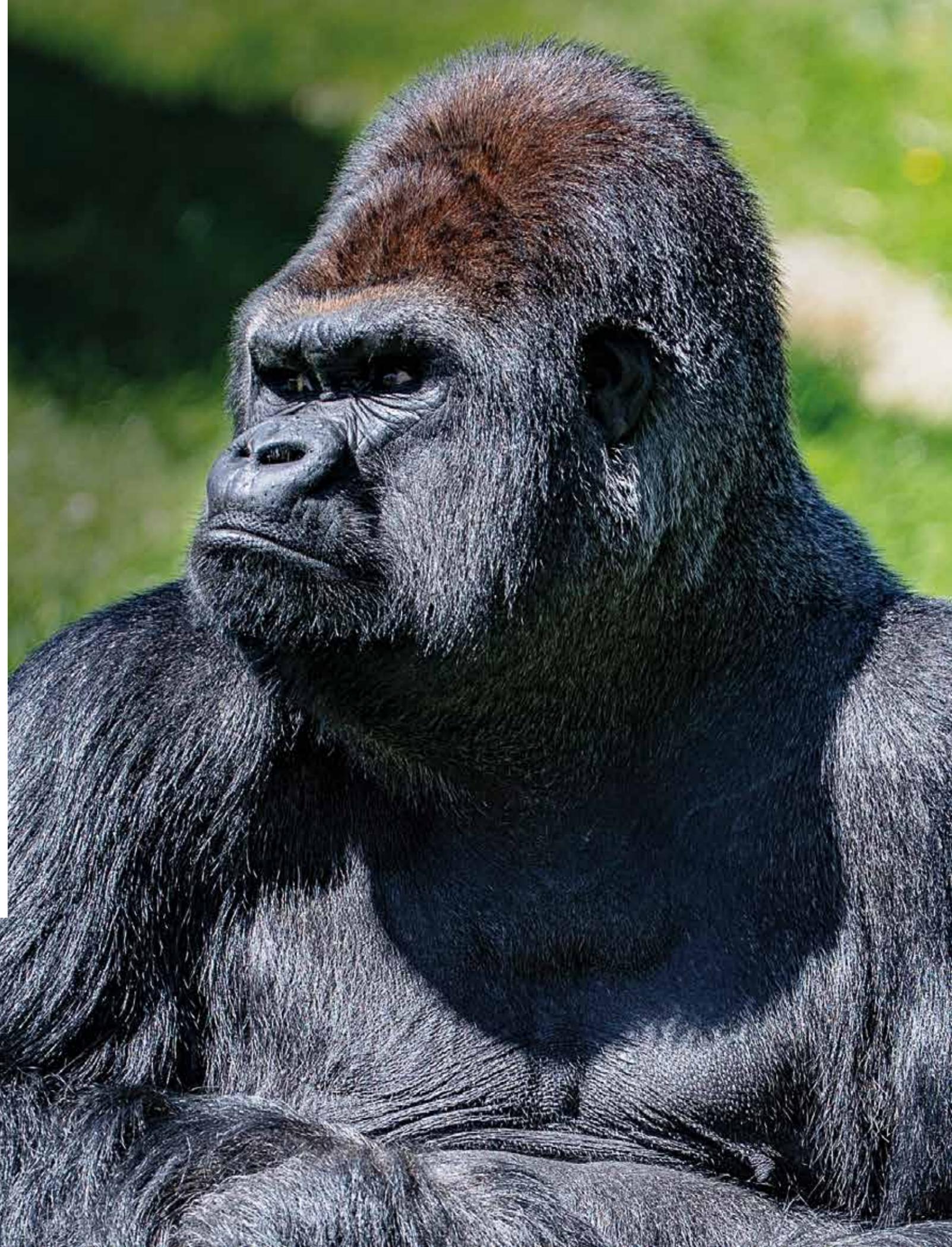
Nous avons décidé de réduire notre capacité d'accueil de moitié, créant une billetterie datée qui ne pourra dépasser 15 000 personnes en simultané dans le ZooParc, ce qui permet de respecter largement les mesures de distanciation sur un parc disposant de 60 000 m² de promenade.

UN MOIS DE JUIN TRADITIONNELLEMENT CALME

Le mois de juin est un mois plus calme en termes de fréquentation. C'est habituellement le mois des sorties scolaires. Ces dernières sont annulées, jusqu'à nouvel ordre, ce qui abaisse encore la fréquentation de juin.

Généralement, cette dernière se situe **entre 2 000 et 4 000 personnes par jour**, entre juin et début juillet, avec quelques pointes le week-end mais qui se situent bien en-deçà des limites que nous nous sommes fixées...

Une reprise en douceur, pour nos équipes comme pour le public !



LES MESURES **SANITAIRES**

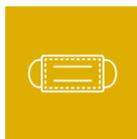
POUR NOS COLLABORATEURS

Sur place, tous nos collaborateurs auront à cœur de vous accueillir.

De manière générale, chacun :



sera formé au respect des gestes barrières



sera équipé de masques et/ou de visières en cas de contact avec du public et lorsque la distance préconisée de 4 m² autour de chacun ne pourra être respectée (comme dans certains bâtiments et bureaux, par exemple)



aura à sa disposition du gel hydroalcoolique et/ou du savon et un point d'eau

Un référent « Covid-19 » a, par ailleurs, été nommé afin de veiller à la mise en place et au respect des protocoles sanitaires sur l'ensemble du zoo et des hôtels.



LES MESURES **PHARE**

POUR NOS VISITEURS



Nous sommes ouverts tous les jours.

Le week-end, nous allongeons votre durée de visite :
ouverture à 8h, ouverture des restaurants le soir,
dernier service à 20h, fermeture à 21h30



Nous limitons notre fréquentation à la moitié
de la capacité maximale du zoo



Nous avons installé 80 bornes à pédales de distribution
de gel hydroalcoolique dans tout le zoo



Nous ouvrons plus de points de restauration,
avec possibilité de vente à emporter



Nous déployons plus de personnel d'accueil et vous accompagnons
dès le parking, sur le parvis et dans tout le zoo et les hôtels



LES MESURES SANITAIRES

PARKINGS

- Ouverture de nouveaux parkings pour permettre de se garer à bonne distance les uns des autres ;
- Personnel de guidage sur chacun des parkings ;
- Contrôles d'accès et filtres « Vigipirate » multipliés et positionnés en amont des deux entrées du Zoo.

ENTRÉES ET CAISSES

- **Ouverture d'une entrée supplémentaire** pour les week-ends du mois de juin, située à l'autre bout du Parc et appelée Entrée Nord ;
- Marquage au sol pour indiquer la distanciation physique à respecter ;
- Rappels de sécurité par enregistrement audio et sur écrans des consignes à l'entrée ;
- Rappel par affichettes dans le parc ;
- Incitation sur nos canaux de communication à acheter ses billets en ligne ; pour moins de manipulation physique en caisses ;
- Incitation à payer par carte bleue sans contact ;
- Installation de plaques de protection en plexiglass aux caisses.

HORAIRES

NOUS SOMMES OUVERTS TOUS LES JOURS DE 9H À LA TOMBÉE DE LA NUIT.

Plus grande amplitude horaire le week-end afin de mieux répartir la visite tout au long de la journée :

- **Ouverture à 8h samedi et dimanche (en juin, pour le moment)**
- Fermeture à 21h30 (restaurants à 20h) les samedis (en juin, pour le moment)

RÈGLES DE DISTANCIATION PHYSIQUE

- Marquage au sol entrées, toilettes, boutiques, restaurants...
- Incitation à respecter les mesures barrières entre les familles par enregistrement audio et sur écran à l'entrée, par affichettes dans le parc ;
- Incitation à marcher à droite des allées
- Déploiement de personnel dans le zoo, chargé d'aider au respect des consignes de sécurité ;
- Accompagnement permanent de nos collaborateurs au respect des consignes sanitaires par nos visiteurs ;
- 1 seule famille par cabine au sein de la télécabine « Le Nuage de Beauval » et dans les ascenseurs.



HYGIÈNE

- 80 bornes à pédale de gel hydroalcoolique réparties dans le parc (entrées, points de restauration, toilettes, télécabine, serres...);
- Port du masque obligatoire dans les serres, le Dôme Equatorial, pour les spectacles, aux toilettes, dans les boutiques...
- Masques et flacons de gel hydroalcoolique disponibles à la vente en boutique, en point de restauration et à la réception des hôtels ;
- Renforcement du dispositif de nettoyage du zoo (augmentation de la fréquence de nettoyage des espaces communs et éléments de contact (toilettes, poignées de portes, ascenseurs, rampes d'escalier, etc.);
- Désinfection des poussettes, fauteuils roulants, scooters après chaque location.

RESTAURATION

- Plus de petits points de restauration ouverts ;
- Plus de vente à emporter ;
- Plus de service continu afin d'éviter les files d'attente ;
- Agrandissement des terrasses extérieures des restaurants et distance amplifiée entre les tables ;
- Vaisselle jetable, portions individuelles ;
- Augmentation de la fréquence de désinfection et de nettoyage.

BOUTIQUES

- Les 3 boutiques du parc ouvertes en permanence ;
- Masques et gel hydroalcoolique disponibles à la vente ;
- Balisage pour éviter, autant que possible, les croisements ;
- Augmentation de la fréquence de nettoyage ;
- Sens unique de visite pour les entrées et sorties avec présence de bornes de gel hydroalcoolique ;
- Files d'attente avec marquage au sol ;
- Séparations en plexiglass aux caisses ;
- Déploiement de personnel supplémentaire afin d'accompagner les visiteurs et d'aider au respect des consignes sanitaires ;
- Visiteurs incités à payer en carte bleue sans contact (jusqu'à 50 €) et à utiliser leurs propres stylos si chèque.



ANIMATIONS ET SPECTACLES

- Suppression des animations pédagogiques jusqu'au 15 juin ;
- Augmentation du nombre de spectacles (dans le respect des capacités et du volontariat de nos animaux) afin d'étaler la fréquentation et de respecter les mesures barrières dans les amphithéâtres ;
- Accueil renforcé du public pour les spectacles : aide au placement en gradins, et aide pour fluidifier le flux de sortie des visiteurs ;
- Masques obligatoires pour les spectateurs durant les deux spectacles ;
- Maintien des expériences premium "soigneur d'un jour" (6 participants maximum) avec port du masque obligatoire et désinfection des mains.

HÔTELS

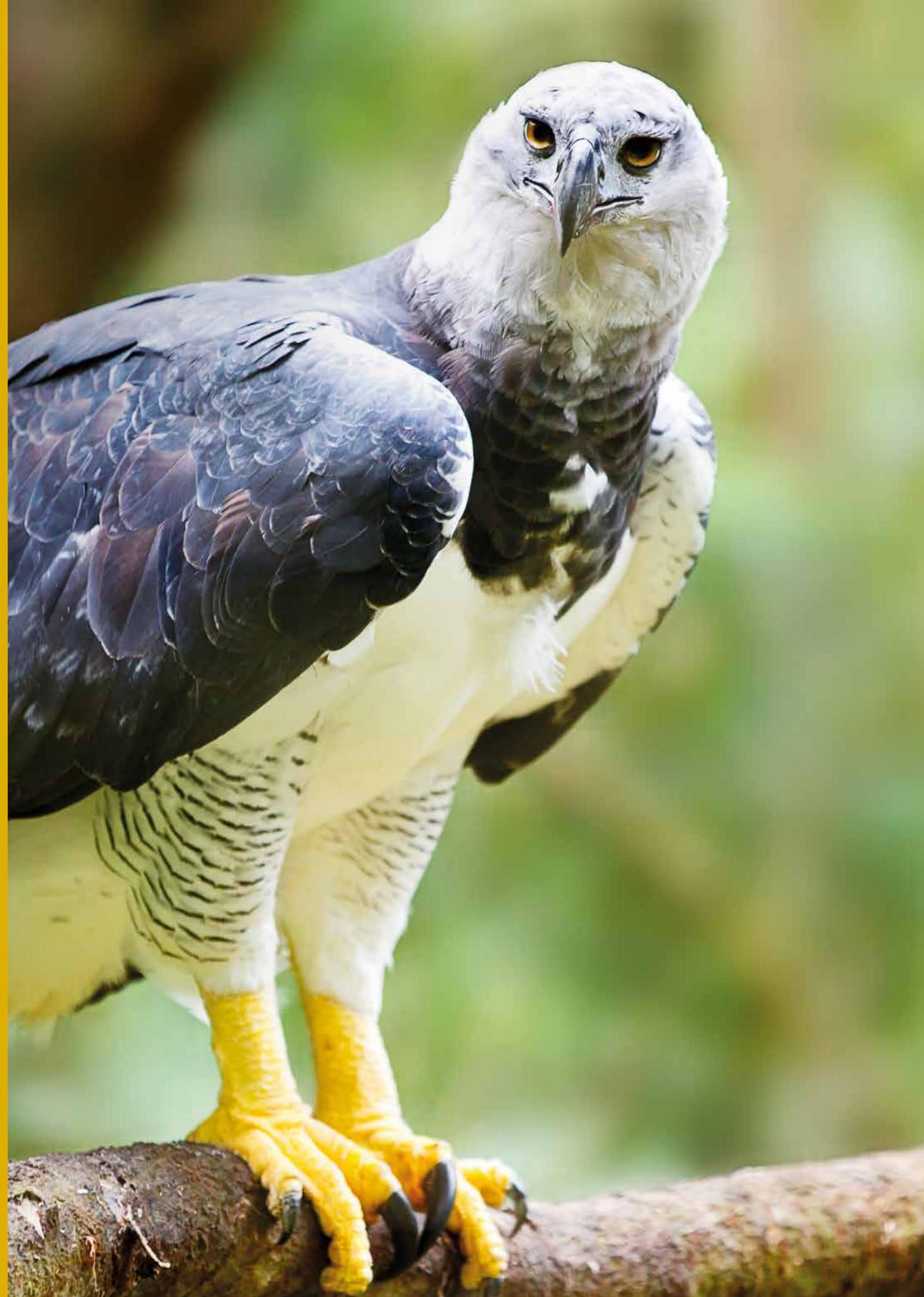
- Personnel équipé de masques et de visières ;
- Marquage au sol, rappel des gestes barrières, bornes à pédale de gel hydroalcoolique aux points de passage, panneaux de fléchage, panneaux de plexiglass à la réception, au bar, désinfection fréquente des ascenseurs, toilettes, rampes d'escalier, points de passage... ;
- Masques et gels hydroalcooliques disponibles à la vente à la réception ;
- Fermeture des piscines et de l'espace aqua-détente spa (en attendant les consignes de l'ARS) ;
- Utilisation de l'ascenseur limité à 1 famille à la fois.

RESTAURANTS HÔTELS

- Agrandissement des terrasses et espacement des tables renforcé ;
- Nombre de service augmenté :
 - 3 services proposés au lieu de 2 pour le dîner
 - 3 services proposés au lieu de 1 pour le petit-déjeuner
- Personnel derrière le buffet pour assurer le service du dîner (les clients ne se servent plus seuls pour les plats chauds - les entrées et desserts sont disponibles en portions individuelles) ;
- Petits-déjeuners servis à table ;
- Menus plastifiés et désinfectés entre chaque client ;

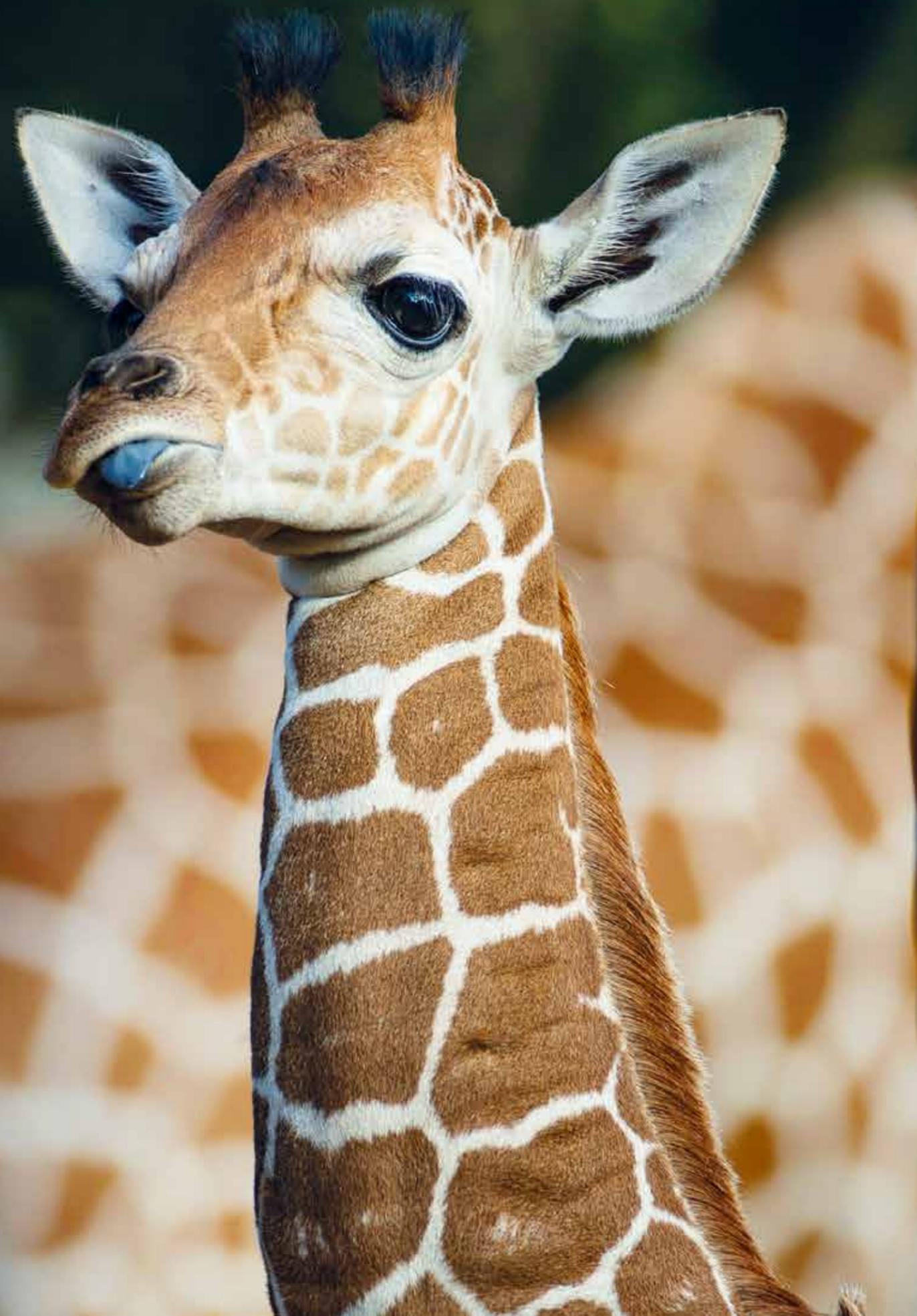
ENGAGEMENT RSE RENFORCÉ

- Politique d'achat responsable :
 - Achat de produits de protection et désinfectants respectant les normes DGA et AFNOR ;
 - Achat de lavettes désinfectantes qui rentrent dans le circuit de valorisation des déchets ;
- Renforcement des process liée à la méthode HACCP en restauration.



ENSEMBLE

Par une attention constante commune et une implication de chacun dans le respect des gestes barrières pouvant sauver des vies, nous parviendrons à vaincre la Covid-19. Chacun à son rôle à jouer dans la diminution de la propagation du virus. Nous comptons donc sur votre coopération afin que nous puissions encore profiter longtemps de cette liberté retrouvée, que ce soit auprès de nos familles, nos amis, nos collègues ou auprès de nos animaux adorés !



LE MEILLEUR POUR LA FIN

Si cette période de fermeture du ZooParc nous a profondément marqués et engendre des changements de comportement de la part de tous, elle ne nous a cependant pas empêchés de poursuivre les travaux d'embellissement du parc et d'accueillir avec joie de nombreux bébés, comme à chaque printemps !

Parmi les nouveautés que vous pourrez découvrir :



Le gigantesque dôme
équatorial de près d'1 Ha !



des enclos de
félins rénovés



l'ancien bassin des lamantins
entièrement rénové pour
accueillir des raies et toutes
sortes de poissons



de nombreux bébés à
croquer : maki catta, pygargue
de Steller, chouette, capybara,
porc-épic, kangourous
arboricoles, koala...

Nous sommes si heureux de vous retrouver dans les allées de Beauval, nous vous attendons nombreux et nous vous recevrons en toute sécurité !

À TRÈS VITE !

